

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	合同会社h&s 放課後等デイサービス コア					公表日	令和6年10月29日			
					利用児童数	令和6年10月5日時点 29名		回収数	24名分	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	1	1	・もう少し広いほうがいいと思った。 ・人数や状況によっては少し狭いと思う ことがあります。	活動の際グループ分けをするなど室内が混雑しないようにしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	5	0	1	・たまに少ないかなと感じることがあります。	利用人数が多い時などは職員の人数を多めに配置できるように工夫しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	3	・バリアフリーになっている。 ・子供たちも慣れてきていて利用させて いただいています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	0	・明るくていいと思います。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	1	・面談時にお話しできていると思います ・色々なイベントを考えてくださっている と思います。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1	・通信等通じてわかりやすくなっている と思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・よく考えて計画も作ってくださる と思います。 ・面談時にお話しできていると思います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	・個々に応じて対応して下さっている と思います。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	・個々に合わせて支援して下さっている と思います。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0	・通信等で教えて頂けるので持ち物等の 準備がしやすいです。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	4	10	・普通級の子がお手伝いに来たりして いいと思います。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・毎月のプリントに予定が書かれて いるのでいいと思います。 ・契約の際に説明して頂いています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	・面談の際にわかりやすく説明して くださいました。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	5	6	・研修等あれば行ってみたいです。	研修会など今後検討していきたい と思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	・送迎時やLINE等で出来ていると思 います。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	1	1	・こちらから相談することがなかった ので助言は特にはないです。 ・面談などで相談させていただいて います。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・寄り添って話を聞いて下さっていて いつも助かっています。 ・職員さんと考え方が似ていると思 います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	5	3	10	・兄弟へのボランティアの呼びかけが されています。 ・姉弟と一緒に利用していてもそれ ぞれ個別に支援して下さっています。	・ボランティアの呼びかけなどの頻度 を上げ、周知していけるように工夫 していきます。 ・保護者やご兄弟も気軽に参加でき るようなイベントも今後検討して いきます。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	2	・親だけでなく子供の要望にも 応えてくださっていてありがたい です。 ・対応して下さっていると思 います。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	1	・なんでも話して下さっていると思います。 ・連絡帳だけでなく、LINE、電話、送迎時等出来ていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	2	・何かしら情報発信があるとありがたい。 ・毎月の写真をいつも楽しく拝見しています。	・X(旧Twitter)やInstagramなどをもっと定期的に更新し保護者の皆様にわかりやすく伝えられるよう工夫します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	0	10	・週一利用なので別日にしているかも。 ・個別にお話して周知して下さっていると思います。	・実施した際には今後SNS等通じて広く周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	0	10	・すみませんよくわからず…	・避難訓練の様子を写真等でお伝えしていきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	6	・気遣ってくれていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	3	・すぐに連絡いただいています。 ・何かあればすぐに連絡していただけて助かっています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・何があったかうれしそうに話してくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・楽しく通っています。 ・利用日の朝連絡帳を喜んで持ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	